



# Banki w Polsce 2012

- znajomość, posiadanie konta i obsługa przez internet -

Wyniki badania zrealizowanego na Ogólnopolskim Panelu Badawczym ARIADNA. Wrzesień 2012.

## Pytania badawcze

- Jakie banki są Ci znane choćby tylko ze słyszenia?
- Czy masz własne konto w banku?
- W jakim banku masz własne konto?
- Czy obsługujesz swoje konto w banku przez Internet?
- Poniżej jest lista różnych stwierdzeń , a obok nazwy banków. Do których banków najbardziej pasują podane stwierdzenia? Zaznacz.
  - w przyszłości będę korzystał z tego banku częściej niż z innych
  - jestem skłonny przechowywać w tym banku więcej pieniędzy niż w innym
  - ten bank jest mi bliższy niż inne - bardziej się z nim utożsamiam
  - do tego banku mam większe zaufanie niż do innych
  - ten bank polecił bym znajomym chętniej niż inne
  - ten bank w pozytywny sposób wyróżnia się od innych
  - ten bank lubię bardziej niż inne
  - ten bank jest bardziej znany niż inne
  - brak tego banku bardziej by mi doskwierał niż innych
  - ten bank znacznie przewyższa jakością inne
  - ten bank jest bardziej nowoczesny niż inne
  - ten bank daje więcej możliwości niż inne

## Nota metodologiczna:

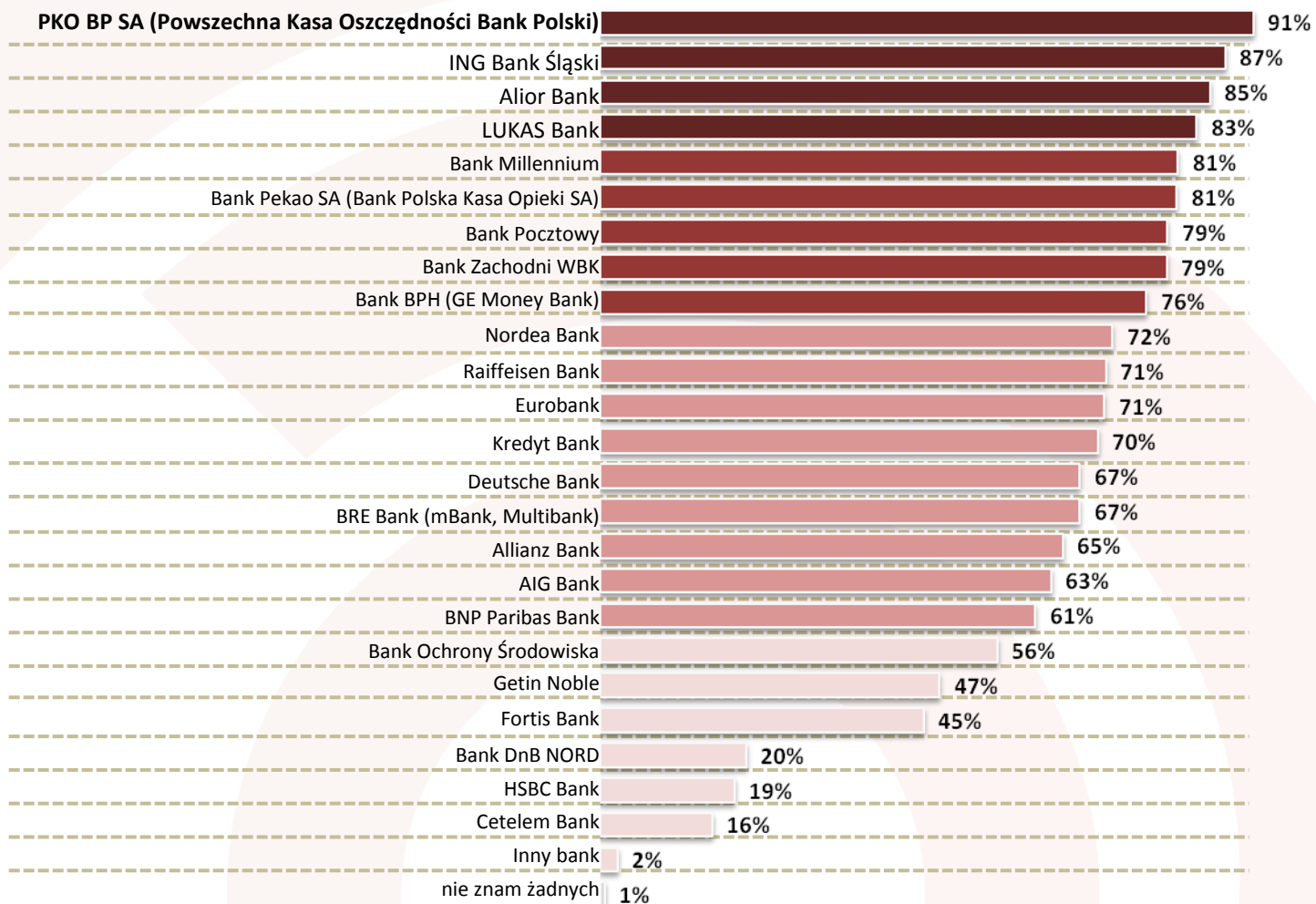
Badanie zostało zrealizowane na ogólnopolskim panelu badawczym ARIADNA.

Struktura prób tożsama ze strukturą polskich internautów w wieku 15 lat i więcej ze względu na płeć, wiek, wykształcenie, wielkość miejscowości zamieszkania oraz korzystanie z wiodących serwisów internetowych wg danych PBI/Megapanel.

Wrzesień 2012

# Znajomość banków wśród internautów w wieku 15+

Jakie banki są Ci znane choćby tylko ze słyszenia?

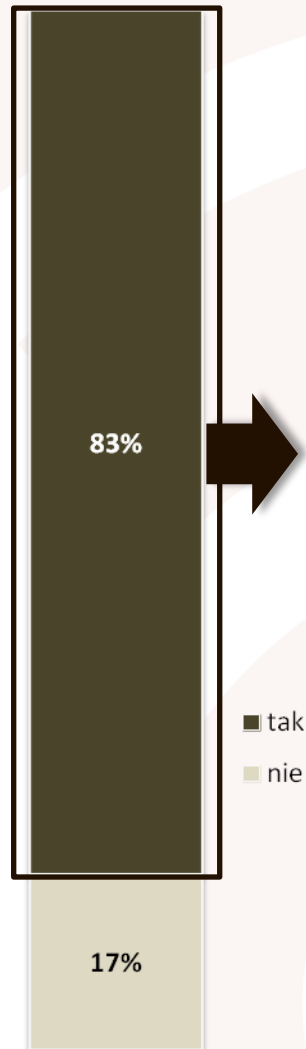


Odpowiadający: wszyscy respondenci.

\*) Odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

# Posiadanie konta w banku **wśród internautów w wieku 15+**

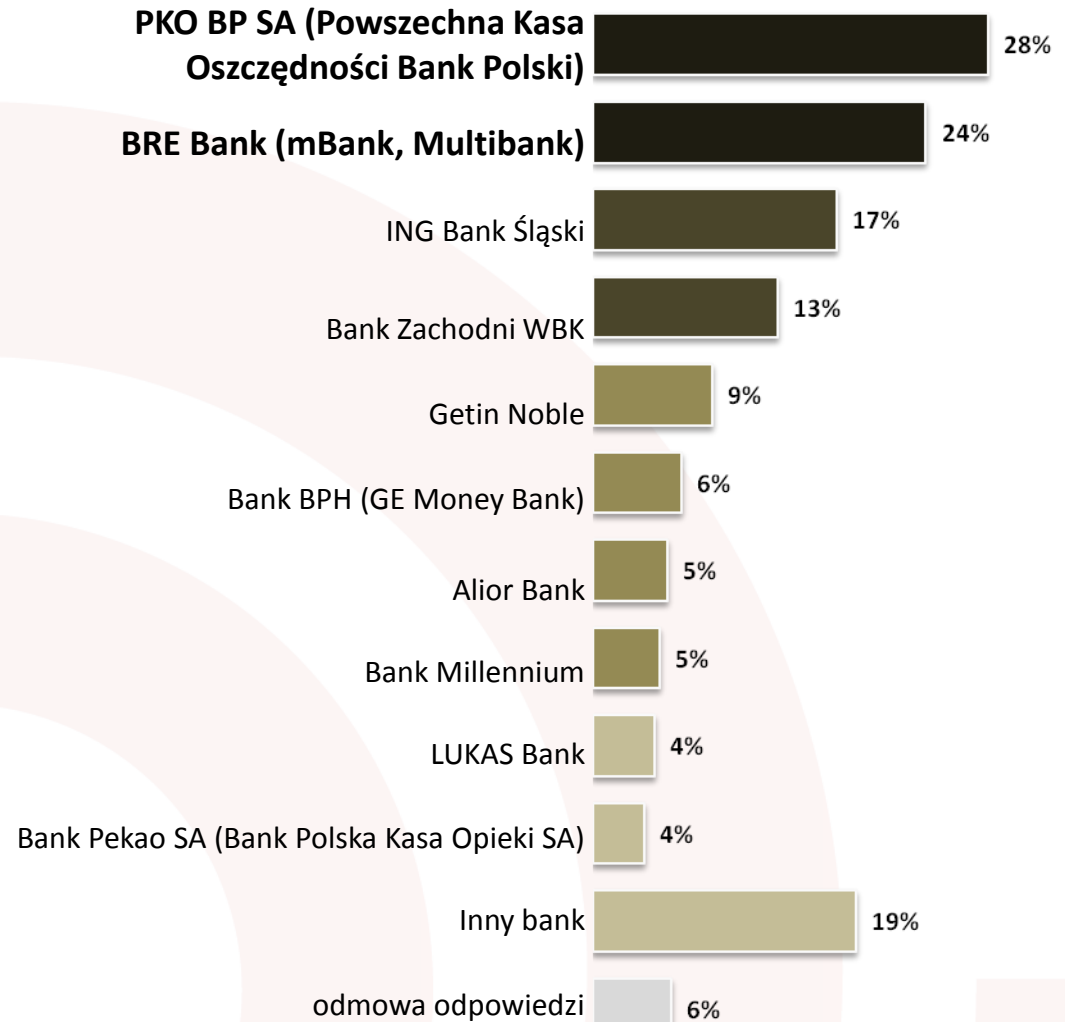
Czy masz własne konto w banku?



■ tak  
■ nie

W jakim banku masz własne konto? \*

\*odpowiedzi poniżej 4%  
zawarte w odp. „Inny bank”



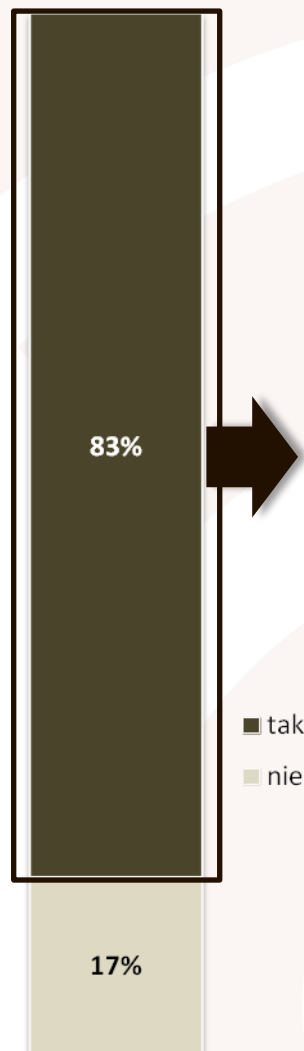
Odpowiadający: wszyscy respondenci (n=502).

Odpowiadający: respondenci, którzy mają konto w dowolnym banku (n=438).

\*) Odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.

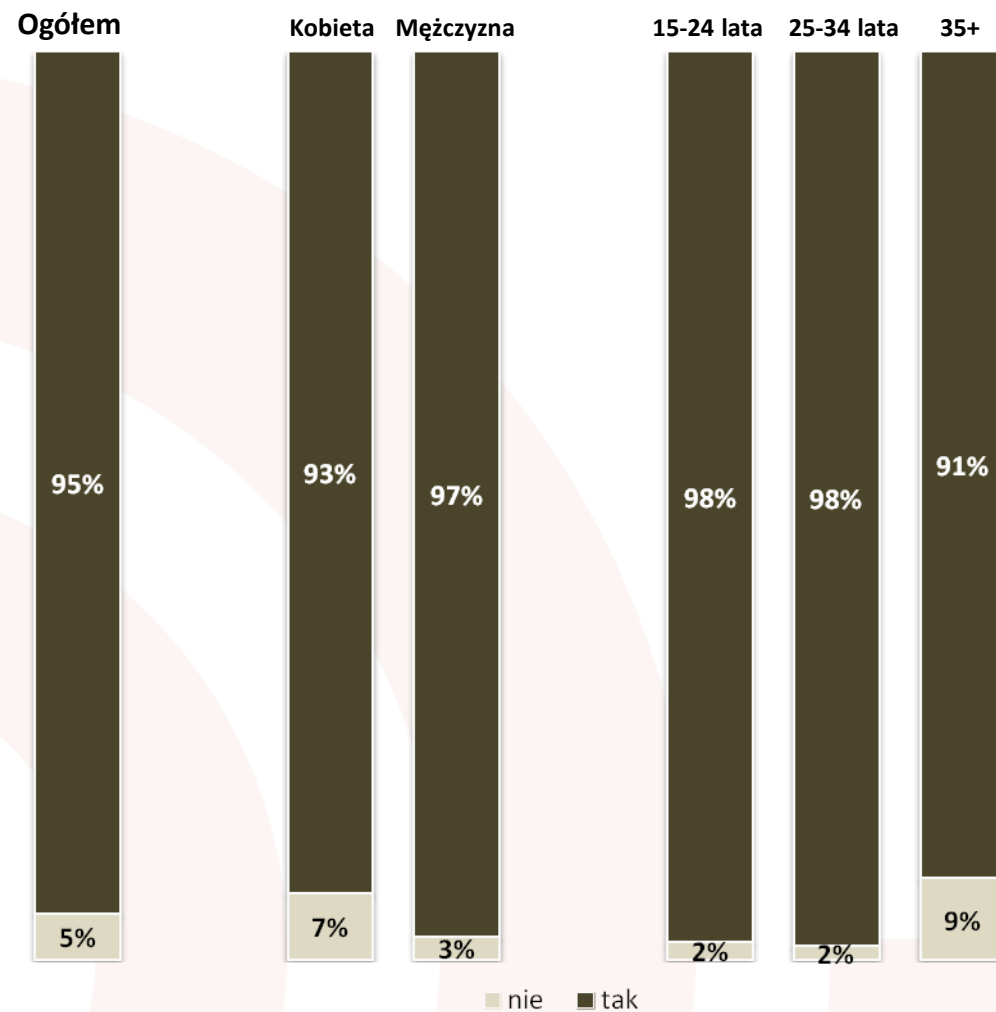
# Obsługa konta bankowego przez internet **wśród internautów w wieku 15 +**

Czy masz własne konto w banku?



■ tak  
■ nie

Czy obsługujesz swoje konto w banku przez Internet?



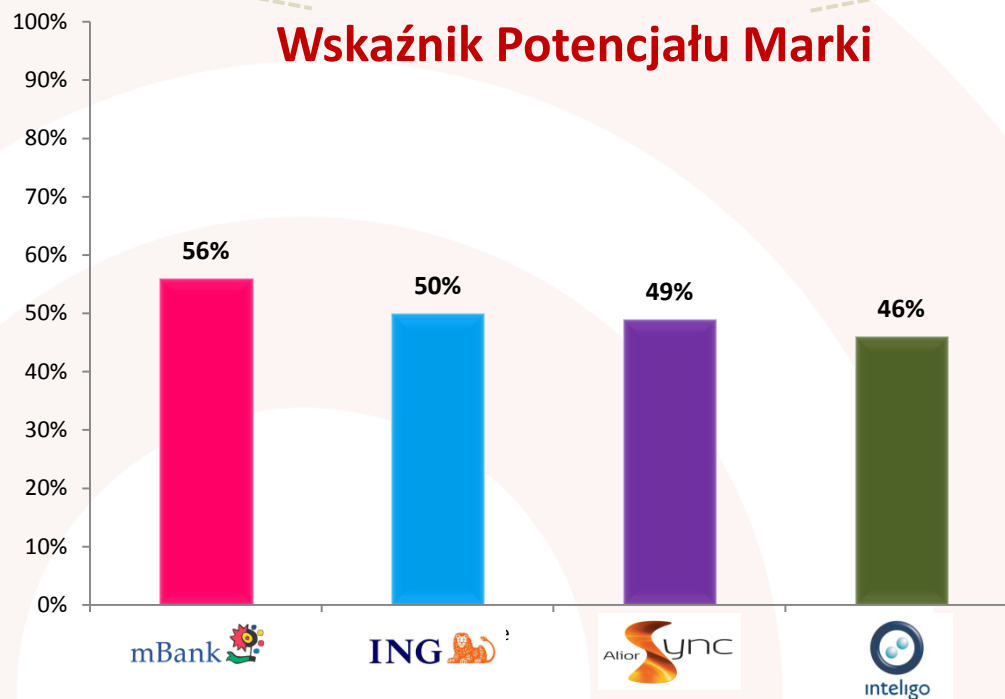
■ nie ■ tak

Odpowiadający: wszyscy respondenci (n=502).

Odpowiadający: respondenci, którzy mają konto w dowolnym banku (n=438).

# Kondycja marki wybranych banków **wśród internautów w wieku 15 +**

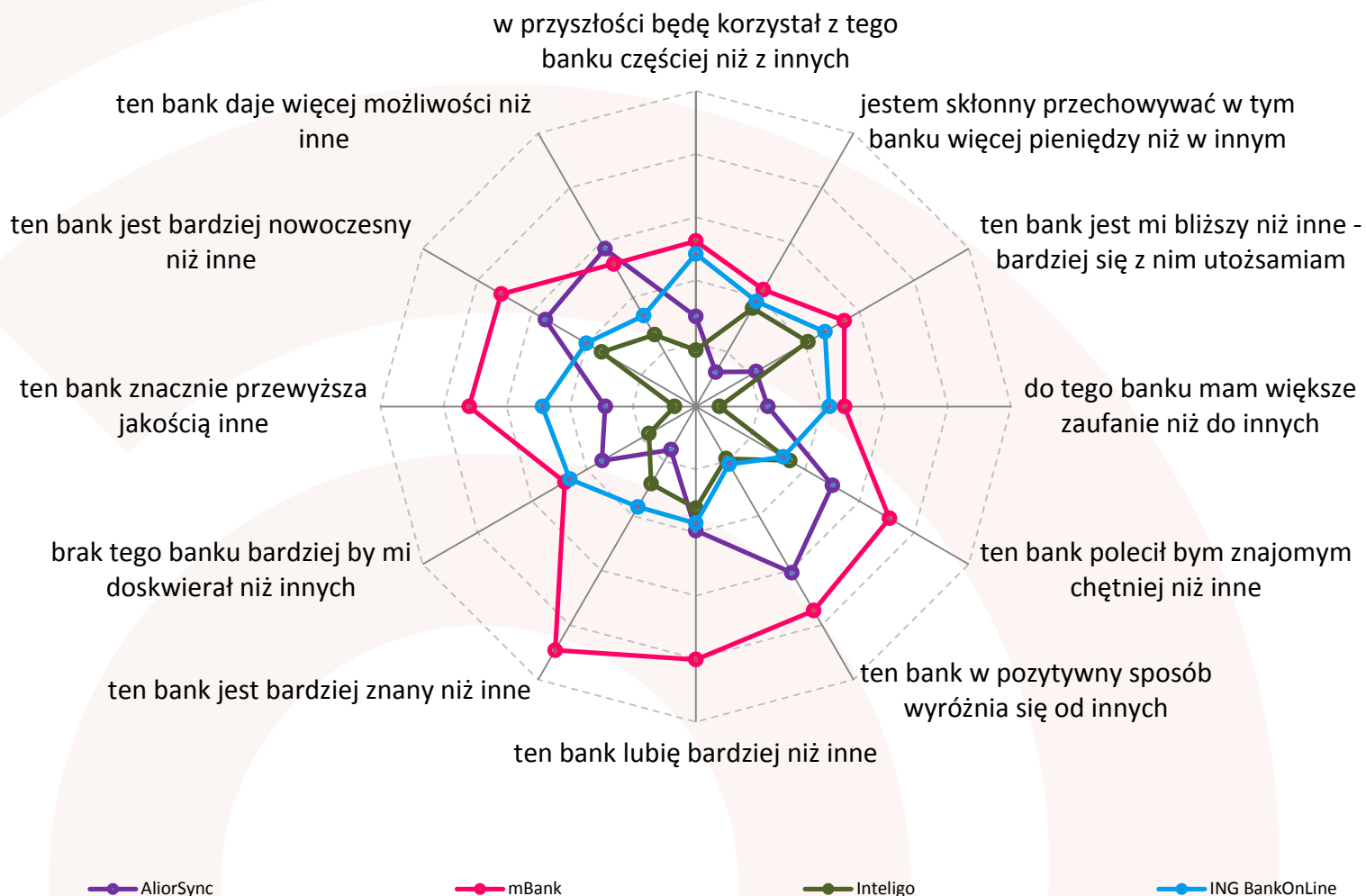
w przyszłości będę korzystał z tego banku częściej niż z innych	jestem skłonny przechowywać w tym banku więcej pieniędzy niż w innym	ten bank jest mi bliższy niż inne - bardziej się z nim utożsamiam	do tego banku mam większe zaufanie niż do innych	ten bank poleciał bym znajomym chętniej niż inne	ten bank w pozytywny sposób wyróżnia się od innych	ten bank lubię bardziej niż inne	ten bank jest bardziej znany niż inne	brak tego banku bardziej by mi doskwierał niż innych	ten bank znacznie przewyższa jakością inne	ten bank jest bardziej nowoczesny niż inne	ten bank daje więcej możliwości niż inne
---	--	---	--	--	--	----------------------------------	---------------------------------------	--	--	--	--



Odpowiadający: wszyscy respondenci.

# Kondycja marki wybranych banków wśród internautów w wieku 15 +

Do których banków najbardziej pasują podane stwierdzenia



Odpowiadający: wszyscy respondenci.

\*) Odsetki nie sumują się do 100%, ponieważ respondenci mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź.





**Jeśli chcesz wiedzieć więcej:**

dr Tomasz Baran  
tomasz.baran@panelariadna.pl  
mobile: 729 018 018